

GIGAMATRAC

A MATRACÓRIÁS

A GIGAMATRAC KFT. VÁSÁRLÓI RÉSZÉRE SZÓLÓ ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Gigamatrac Kft. mint adatkezelő (a továbbiakban: **Gigamatrac Kft.** vagy **adatkezelő**) kiemelten fontosnak tartja vásárlói, látogatói, munkavállalói, ügyfelei, szerződéses partnerei személyes adataikhoz fűződő személyi jogait és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, így a személyes adatok védelmére komoly hangsúlyt fektet.

Minderre tekintettel kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatokat bizalmasan, célhoz kötötten, az adatvédelmi előírásoknak és a jogszabályoknak teljes mértékben megfelelően, tisztességes módon kezeli. Az adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy minden személyes adatokat érintő adatkezelési tevékenységét az érintettek számára átlátható, következetes és jogszerű módon végzi.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatainak kezelésére irányuló tevékenység megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggő információkról, így különösen a kezelt adatok köréről, az adatkezelés jellegéről, céljáról, jogalapjáról és időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozókról, valamint a jogorvoslati jogosultságokról és egyéb érintetti jogokról.

A pontos és könnyen hozzáférhető tájékoztatás céljából a Gigamatrac Kft. Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatót tesz közzé, amely eszközül szolgál arra, hogy az adatkezelés céljai, eszközei, jogalapjai, és azzal összefüggésben az érintettnek biztosított jogok világosak, érthetők és elérhetők legyenek.

A Gigamatrac Kft. adatkezelőként fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatót, valamint az adatkezelési gyakorlatát egyoldalú jognyilatkozattal megváltoztassa. Erre különösen (de nem kizárólagosan) akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését.

A jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató a hatálybalépés alábbiakban megjelölt napjától további rendelkezésig vagy visszavonásának napjáig hatályos.

Hatályba lépett: 2021. október 23.

TARTALOM

I. AZ ADATKEZELŐ ADATAI	2
II. A GIGAMATRAC KFT. VÁSÁRLÓIT ÉRINTŐ ADATKEZELÉS	4
1. A főtevékenységgel kapcsolatos adatkezelés általános szabályai	4
2. A termékértékesítéssel kapcsolatos adatkezelés	5
2.1. A termékértékesítéssel kapcsolatos adatkezelés közös szabályai	5
2.2. A termékértékesítés egyes részcsелеkményeivel kapcsolatos adatkezelési tevékenységek	7
2.3. A Gigamatrac Kft. online jelenlétével összefüggő adatkezelés	12
2.4. A Gigamatrac Kft. ügyfélkapcsolati adatkezelése	18
3. A biztonsági célú kamerás megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelés	21
4. Jogi kötelezettségen alapuló egyéb adatkezelés	23
III. ADATFELDOLGOZÓK ÉS KÖZÖS ADATKEZELŐK	25
1. Adatfeldolgozók	25
1.1. Az adatkezelő számlavezető bankja	25
1.2. A nemzeti utalvánnyal történő fizetés esetén közreműködő adatfeldolgozó	25
1.3. A termékek megvásárlásához áruhitelt nyújtó adatkezelő / adatfeldolgozó	25
1.4. Az adatkezelő részére könyvvizetési, számviteli, adózási-, társadalombiztosítási-, bérszámfejtési és munkaügyi adminisztrációt végző adatfeldolgozó	25
1.5. Az adatkezelő által használt számlázóprogramot fejlesztő és üzemeltető adatfeldolgozó	26
1.6. Az adatkezelő részére könyvvizetési, számviteli, adózási-, társadalombiztosítási-, bérszámfejtési és munkaügyi adminisztrációt végző adatfeldolgozó által alkalmazott könyvelőprogramot fejlesztő és üzemeltető adatfeldolgozó	26
1.7. Az adatkezelő részére a termékek kiszállítását végző adatfeldolgozók	26
1.8. A biztonsági célú kamerás megfigyelő rendszer üzemeltetéséhez, a felvételek megtekintéséhez, szükség esetén történő archiválásához, mentéséhez és a készült felvételek törléséhez szükséges applikációt fejlesztő és üzemeltető szolgáltató	27
1.9. Az adatkezelő online jelenlétével kapcsolatos szolgáltatásokat teljesítő adatfeldolgozói	27
2. Közös adatfeldolgozók	27
Facebook és Instagram	27
IV. AZ ÉRINTETTEK JOGAI:	29
1. A tájékoztatáshoz való jog	29
2. A hozzáféréshez való jog	29
3. A helyesbítéshez való jog	29
4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	29
5. Az adatkezelés korlátozásához való jog	29
6. Az adathordozhatósághoz való jog	30
7. A tiltakozáshoz való jog	30
8. Az automatizált döntéshozatal alóli mentesség joga	30
9. Az érintett panasztételhez és jogorvoslathoz való joga	30
V. AZ ADATKEZELÉSI GYAKORLAT MEGVÁLTOZTATÁSA	31

I. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

az adatfeldolgozó neve	Gigamatrac Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
az adatfeldolgozó központi elérhetőségei, cégadatai	székhely: 1135 Budapest, Róbert Károly körút 76-78. cégjegyzékszám: 01-09-962929 adószám: 23380798-2-41 képv.: Pálinkás László Mihály és Komlós Zsuzsanna ügyvezetők tel.: +36 1/ 784 0311, +36 20/ 398 2158; központi e-mail: info@gigamatrac.hu központi honlap: https://www.gigamatrac.hu/
adatvédelmi ügyekben használt e-mail cím	adatvedelem@gigamatrac.hu
ügyfélszolgálati elérhetőségek	szavatossági/jótállási igények, panaszbejelentés, vitarendezés esetén használt e-mail cím: garancia@gigamatrac.hu Gigamatrac üzletek: 1135 Budapest, Róbert Károly krt. 76. e-mail cím: info@gigamatrac.hu telefonszám: +36 1/ 784 0311, +36 20/ 398 2158; 2120 Dunakeszi, Nádas utca 8. e-mail cím: dunakeszi@gigamatrac.hu telefonszám: +36 27/ 343 790, +36 20/ 224 2992; 1231 Budapest, Bevásárló utca 4. e-mail cím: soroksar@gigamatrac.hu telefonszám: +36 20/ 263 5850, + 36 20/ 345 6423; 2045 Törökbálint, Tópark u. 1/a. MaxCity 1. emelet email-cím: maxcity@gigamatrac.hu telefonszám: +36 20/ 238 7267; Rottex Budapest Mintabolt: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 76-78. e-mail cím: info@rottexbolt.hu telefonszám: +36 20/454-6996 Matracguru üzlet: 1134 Budapest, Dózsa György út 132. e-mail cím: info@matracguru.hu telefonszám: +36 1/ 785-7139, +36 20/911-6051
az adatkezelő webshopjainak címei	www.gigamatrac.hu www.matracvasarlas.hu www.matracguru.hu www.rottexbolt.hu www.levitalsystem.hu www.isbirbedding.hu www.ceriflex.hu
az adatkezelő közösségimédia-felületei	Gigamatrac Szaküzlet Facebook-oldal: https://hu-hu.facebook.com/gigamatrac/ Levital System – One for All Facebook-oldal: https://www.facebook.com/levitalsystem/ Matracvásárlás Facebook-oldal: https://hu-hu.facebook.com/matracvasarlaswebaruhaz/ MatracGuru Facebook-oldal: https://hu-hu.facebook.com/MatracGuru.Alvaskultura/ Rottex Mintabolt Budapest Facebook-oldal: https://hu-hu.facebook.com/pages/category/Mattress-Store/Rottex-Budapest-Mintabolt-213706088778694/

GIGAMATRAC

A MATRACÓRIÁS

Eclipse Matrac Facebook-oldal:

<https://www.facebook.com/eclipsematrac/>

Isbir Bedding matracok Facebook-oldal:

<https://www.facebook.com/pages/category/Product-Service/Isbir-Bedding-matracok-220606118625708/>

Gigamatrac Szaküzlet Instagram-oldal:

<https://www.instagram.com/p/CDbFBTgBDU/?igshid=1wve1dosx5p3j>

MatracGuru Instagram-oldal:

<https://www.instagram.com/matracgurualvaskultura/>

II. A GIGAMATRAC KFT. VÁSÁRLÓIT ÉRINTŐ ADATKEZELÉS

1. A főtevékenységgel kapcsolatos adatkezelés általános szabályai

(1) A Gigamatrac Kft. **főtevékenység**ként a gazdasági tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszerében (TEÁOR) sorolt tevékenységek közül a „**Bútor, világítási eszköz, egyéb háztartási cikk kiskereskedelme**” megnevezésű tevékenységet (ezen belül esősorban matrac, ágy és kapcsolódó termékek értékesítését) végzi (a továbbiakban: **főtevékenység**).

(2) **A Gigamatrac Kft. főtevékenysége végzése során**

- **termékeket értékesít**

- o egyrészt az üzleteiben hagyományos, jelenlévők között létrejövő termékadásvételi szerződések (a továbbiakban: **hagyományos értékesítés**),
- o másrészt webshopokon keresztül, távollévők között elektronikus hírközlő eszközök útján (online) létrejövő termékadásvételi szerződések (a továbbiakban: **webshopos termékértékesítés**) útján

(a továbbiakban **együttesen: termékértékesítés**), továbbá a termékértékesítés elősegítése érdekében

- **weboldalakat, webshopokat, közösségimédia-felületeket működtet, valamint hírleveleket és reklámcélú üzeneteket küld az érintetteknek** (a továbbiakban **együttesen: online jelenlét**), valamint
- **ügyfélszolgálatokat tart fenn és működtet.**

(3) A termékértékesítéssel kapcsolatos adatkezelésnek részét képezi

- a vételárfizetéssel kapcsolatos adatkezelés,
- a számlázással kapcsolatos adatkezelés,
- a kiszállítással kapcsolatos adatkezelés és
- az ügyfélszolgálati adatkezelés is,

mivel ezen tevékenységek a termékértékesítés egyes részcselekményeiként (a továbbiakban: **részcselekmény/részcselekmények**) szoros összefüggésben állnak a termékértékesítéssel és a praktikus munkamenetet tekintve attól szinte elválaszthatatlan munkafolyamat során történnek, ezért a részcselekmények során végzett adatkezelésekre a hagyományos termékértékesítés és a webshopos termékértékesítés, valamint a termékértékesítéssel kapcsolatos közös szabályok is megfelelően és kölcsönösen alkalmazandók.

2. A termékértékesítéssel kapcsolatos adatkezelés

2.1. A termékértékesítéssel kapcsolatos adatkezelés közös szabályai

A Gigamatrac Kft. a termékértékesítés során a cél eléréséhez szükséges mértékben magánszemélyek személyes adatait kezeli az alábbiak szerint:

1. az adatkezelés jogalapja:
<ul style="list-style-type: none">- jellemzően szerződés teljesítése, ezen kívül- az érintett hozzájárulása és- szűk körben jogi kötelezettség teljesítése, valamint- a Gigamatrac Kft. jogos érdekének érvényesítése- (a termékértékesítés egyes részcselekményei esetén történő adatkezelés jogalapjáról ld. az egyes részcselekményekre vonatkozó adatkezelés szabályait);
2. az adatkezelés célja:
<ul style="list-style-type: none">- termékadásvételi szerződés megkötése és teljesítése, termékmegrendelés teljesítése,- szerződésből eredő igényérvényesítés,- szerződéses kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása,- vételár-bevételezési, számlázási, kiszállítási és ügyfélszolgálati ügyintézés, valamint- egyéb kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítése (a termékértékesítés egyes részcselekményei esetén történő adatkezelés céljairól ld. az egyes részcselekményekre vonatkozó adatkezelés szabályait);
3. az érintettek kategóriái:
<ul style="list-style-type: none">- a vásárlók, azaz minden olyan természetes személy, aki a Gigamatrac Kft.-vel akár hagyományos termékértékesítés, akár webshopos termékértékesítés során termékadásvételi szerződést köt, termékeket vásárol;- banki átutalás, bankkártyás fizetés és online bankkártyás fizetés esetén a kifizetést teljesítő személy (abban az esetben, ha a vásárló és a kifizetést teljesítő személy nem azonos) (ld. erről bővebben a vételárfizetéssel összefüggő adatkezelés szabályait),- a termék átvételére megjelölt személy (a vásárló jelöli meg);
4. az adatok forrása:
<ul style="list-style-type: none">- az érintett;
5. az adatkezeléssel érintett adatok:
a konkrét részcselekmény tartalmától függően – különösen, de nem kizárólagosan – a következő adatok: <ul style="list-style-type: none">- névadatok (vezeték- és keresztnév, számlázási név),- címadatok,- számlázási adatok (számlázási név, számlázási cím, adószám), a számlának az Áfa tv. 159. § (1) bekezdésében előírt tartalmi elemei,- termékvásárlással / megrendelésekkel kapcsolatos adatok, úgymint<ul style="list-style-type: none">o termék megnevezése vagy megjelölése, megrendelési azonosító,o a megrendelés összege, a megrendelt termék/termékek vételára, szállítási díja,o fizetési mód,- minden webshopos vásárlás esetén: a vásárló felhasználóneve és jelszava, telefonszáma (telefonszám1, telefonszám2), e-mail címe,- banki előre utalásos fizetés esetén: a kifizetést teljesítő érintett mint számlatulajdonos neve, számlavezető bankja, bankszámlaszáma,- bankkártyás / online bankkártyás fizetés esetén: a kifizetést teljesítő érintett neve,- szállítási adatok (átvevő neve, szállítási cím),- az egészségpénztári kártya terhére történő vásárlás esetén az egészségpénztári többletadatok (ld. a vételár megfizetésével kapcsolatos adatkezelés szabályainál) és- a termékértékesítés egyes részcselekményeinek teljesítéséhez szükséges további adatok (ld. az egyes részcselekmények szabályainál);

6. az adatokon bármely adatkezesi műveletet végzők:	
(A termékértékesítés egyes részcsелеkményeinek teljesítése körében azon további személyek felsorolását, akik/amelyek az adatokon bármely adatkezesi műveletet végeznek ld. az egyes részcsелеkményeknél)	
a) adatkezelő:	<ul style="list-style-type: none"> - a Gigamatrac Kft., - hitelező (az áruhitel igénybevételével történő fizetéssel megvalósuló termékvásárlás esetén,
b) az adatkezelő szervezetén belüli címzettek:	<ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelő ügyvezetője/ügyvezetői, - az adatkezelőnek a termékértékesítés és a számla kiállítása során eljáró/közreműködő munkatársa, - az adatkezelő raktározásért felelős munkavállalói, valamint - az adatkezelő részére informatikai szolgáltatást teljesítő munkavállaló,
c) adatfeldolgozók:	<ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelő könyvvezetésével kapcsolatos adminisztrációt végző adatfeldolgozója, - a számlázóprogramot működtető adatfeldolgozó, - a könyvelőprogramot működtető adatfeldolgozó; - a kiszállítást végző futárszolgálat mint adatfeldolgozó, - a weboldalt/webshopot üzemeltető adatfeldolgozó, - a Gigamatrac Kft. pénzforgalmi számláját vezető bank, - az adatkezelő jogi képviselője,
d) az adatkezelővel közös adatkezelők:	<ul style="list-style-type: none"> - a Gigamatrac Kft. közösségimédia-felületeinek helyt adó közösségimédia-platformok
7. adattovábbítás harmadik személynek:	
<p>történik:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a bankkártyás fizetést és az online bankkártyás fizetést biztosító pénzügyi szolgáltató részére; - az adóhatóság felé, valamennyi számla vonatkozásában rendszeres jogi kötelezettségen alapuló adattovábbítás történik, továbbá - az egészségpénztári kártya terhére történő vásárlás esetén az adatkezelő az egészségpénztári többletadatokat is tartalmazó számlát, valamint a vásárlás/megrendelés és a megvásárolt termék adatait továbbítja az adott egészségpénztár részére; - ezenkívül jellemzően nem történik, de a konkrét szerződés tartalmától és jellegétől, valamint a szerződés teljesítésével kapcsolatos esetleges jogvitáktól és igényektől függően történhet (pl. szavatossági, jótállási, kártérítési és követeléskezeléssel kapcsolatos igények érvényesítésével kapcsolatban, amely esetekben adattovábbítás történhet az adatkezelő jogi képviselője, közjegyző vagy bármely hatóság, bíróság vagy szakértő/szakértői szerv részére). 	
8. adattovábbítás harmadik országba:	
<ul style="list-style-type: none"> - jellemzően nem történik, azonban - egyes termékekkel kapcsolatos szavatossági és jótállási ügyek intézése esetén történhet szűkkörű adattovábbítás harmadik országba gyártó felé; 	
9. az adatkezelés időtartama/az adattörlésre előírányzott határidők:	
<ul style="list-style-type: none"> - rendszerint a szerződés fennállásának ideje és a szerződéses jogviszonyból eredő kötelezettségek teljesítésétől számított 5 év (az esetleges szerződésből eredő igények elévülésének idejéhez igazodóan), - a számlákon szereplő személyes adatok esetében az adatkezelő üzleti évének lezárásától számított 8 év, - a termékértékesítés egyes részcsелеkményeinek teljesítése körében előírt adatkezelési időtartamról/az adattörlésre előírányzott határidőkről ld. az egyes részcsелеkményeknél. 	

2.2. A termékértékesítés egyes részcselekményeivel kapcsolatos adatkezelési tevékenységek

2.2.1. A vételárfizetéssel kapcsolatos adatkezelés

(1) A Gigamatrac Kft.-től termékadásvételi szerződések útján megvásárolt/megrendelt termék/termékek vételárának megfizetésére – függően attól, hogy azt/azokat hagyományos vagy webshopos termékadásvételi szerződések útján értékesítik – lehetőség van

- **készpénzes fizetéssel** (hagyományos vásárlás esetén személyesen a szaküzletekben vagy webshopos vásárlás esetében utánvétellel a kiszállításkor),
- **átutalással** (banki előre utalással – webshopos vásárlás esetében a megrendelés leadását követően),
- **bankkártyás fizetéssel** (hagyományos vásárlás esetén személyesen a szaküzletekben vagy utánvétellel a kiszállításkor),
- **online bankkártyás fizetéssel** (webshopos vásárláskor a megrendelés leadását követően),
- **egészségpénztári kártyával**,
- **nemzeti utalvánnyal** (a szaküzletekben történő hagyományos vásárláskor) vagy
- **áruhitel igénybevételével** (webshopos vásárlás esetén).

A vételár kifizetésével kapcsolatosan kezelt személyes adatok köre attól függ, hogy a vételár megfizetése milyen módon történik.

(2) A vételár megfizetéssel kapcsolatos adatkezelés a számlakibocsátással kapcsolatos adatkezeléssel szoros összefüggésben és a praktikus munkamenetet tekintve attól szinte elválaszthatatlan munkafolyamat során történik, így a vételár megfizetésével kapcsolatos adatkezelés szabályainak alkalmazása során a számlázással kapcsolatos adatkezelés szabályai is megfelelően alkalmazandók.

(3) A vételárfizetéssel összefüggésben a Gigamatrac Kft. természetes személyek személyes adatait kezeli az alábbiak szerint:

1. az adatkezelés jogalapja:
- a termékadásvételi szerződés teljesítése;
2. az adatkezelés célja:
- a termék/termékek vételára és a szállítási költségek kiegyenlítése;
3. az érintettek kategóriái:
- a vásárlók, tehát azon érintettek, akik a Gigamatrac Kft.-vel termékadásvételi szerződést kötnek, terméket vásárolnak,
- banki átutalás, bankkártyás fizetés és online bankkártyás fizetés esetén a kifizetést teljesítő személy (abban az esetben, ha a vásárló és a kifizetést teljesítő személy nem azonos);
4. az adatok forrása:
- az érintett;
5. az adatkezeléssel érintett adatok:
- minden vásárlás esetén: <ul style="list-style-type: none">o névadatok (az érintett vezeték- és keresztnéve),o címadatok,o számlázási adatok (számlázási név, számlázási cím, adószám), a számlának az Áfa tv. 159. § (1) bekezdésében előírt tartalmi elemei,o termékvásárlással / megrendelésekkel kapcsolatos adatok, úgymint<ul style="list-style-type: none">▪ termék megnevezése vagy megjelölése, megrendelési azonosító,▪ a megrendelés összege, a megrendelt termék/termékek vételára, szállítási díja,▪ fizetési mód,
- minden webshopos vásárlás esetén: a vásárló felhasználóneve és jelszava, telefonszáma (telefonszám1, telefonszám2), e-mail címe,
- banki előre utalásos fizetés esetén: a kifizetést teljesítő érintett, mint számlatulajdonos neve, számlavezető bankja, bankszámlaszáma,
- bankkártyás / online bankkártyás fizetés esetén: a kifizetést teljesítő érintett neve,

<ul style="list-style-type: none"> - áruhitel esetén: <ul style="list-style-type: none"> o teljes név o születési dátum (év/hó/nap) o édesanyja neve o telefonszám o e-mail cím o rendelés azonosító o rendelés értéke o rendelt termék megnevezése o választott hitelkonstrukció paraméterei - egészségpénztári kártya terhére történő fizetés esetén: az egészségpénztári többletadatok, úgymint <ul style="list-style-type: none"> o az érintett által igénybe vett egészségpénztár neve, o az érintett egészségpénztári tagkódja, az EP-kártya száma, egészségpénztári regisztrációs száma, o a tranzakció autorizációs kódja, - az egészségpénztári számla terhére elszámolható termék OGYÉI száma / NE száma (EMKI), DS/EN kódja, regisztrációs száma;

6. az adatokon bármely adatkezesi műveletet végzők:

a) adatkezelő:	<ul style="list-style-type: none"> - a Gigamatrac Kft., - hitelező (az áruhitel igénybevételével történő fizetéssel megvalósuló termékvásárlás esetén),
b) az adatkezelő szervezetén belüli címzettek:	<ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelő ügyvezetője/ügyvezetői, - az adatkezelőnek a termékértékesítés és a számla kiállítása során eljáró/közreműködő munkatársa, valamint - az adatkezelő részére informatikai szolgáltatást teljesítő munkavállaló,
c) adatfeldolgozók:	<ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelő könyvvezetésével kapcsolatos adminisztrációt végző adatfeldolgozója, - a számlázóprogramot működtető adatfeldolgozó, - a kiszállítást végző futárszolgálat mint adatfeldolgozó, - a weboldalt/webshopot üzemeltető adatfeldolgozó, - a Gigamatrac Kft. pénzforgalmi számláját vezető bank,
d) az adatkezelővel közös adatkezelők:	<ul style="list-style-type: none"> - a Gigamatrac Kft. közösségimédia-felületeinek helyt adó közösségimédia-platfomok

7. adattovábbítás harmadik személynek:

történik:

- a bankkártyás fizetést és az online bankkártyás fizetést biztosító pénzügyi szolgáltató részére;
- egészségpénztári kártya terhére történő fizetés esetén az adatkezelő az egészségpénztári többletadatokat is tartalmazó számlát, valamint a vásárlás/megrendelés és a megvásárolt termék adatait továbbítja az adott egészségpénztár részére;
- az áruhitel igénybevételével történő fizetéssel megvalósuló termékértékesítés esetén a hitelező felé, amelynek a Gigamatrac Kft. az érintett nevét és elérhetőségi adatait továbbítja az érintett kifejezett hozzájárulása alapján. A Gigamatrac Kft. tájékoztatja az érintetteket, hogy a termékértékesítés vonatkozásában a Gigamatrac Kft., míg az áruhitel-szerződés vonatkozásában a hitelező minősül elsődleges adatkezelőnek; az áruhitel-szerződés vonatkozásában tehát a Gigamatrac Kft. a hitelező adatfeldolgozójának minősül.

8. adattovábbítás harmadik országba:

- nem történik

9. az adatkezelés időtartama/az adattörlésre előírányzott határidők:

- a szerződés teljesítésétől számított 5 év,
- a számlázási bizonylatokon szereplő személyes adatok esetében az adatkezelő üzleti évének lezárásától számított 8 év.

2.2.2. A számlázással összefüggő adatkezelés

(1) A Gigamatrac Kft. minden vásárláshoz kapcsolódóan – külső adatfeldolgozója által üzemeltetett – számlázóprogramon keresztül gondoskodik elektronikus számla kiállításáról az érintett vásárló által megadott vevői adatokkal, a számlázási adatok forrása tehát az érintett.

(2) A számlázással kapcsolatos adatkezelés a vételárfizetéssel kapcsolatos adatkezeléssel szoros összefüggésben és a praktikus munkamenetet tekintve attól szinte elválaszthatatlan munkafolyamat során történik, így a számlázással kapcsolatos adatkezelés szabályainak alkalmazása során a vételár megfizetésével kapcsolatos adatkezelés szabályai is megfelelően alkalmazandók.

(3) A számlázással összefüggésben a Gigamatrac Kft. természetes személyek személyes adatait kezeli az alábbiak szerint:

1. az adatkezelés jogalapja:	
- jogszabályi kötelezettség, azaz számlaadási, adójogi és számviteli kötelezettségek teljesítése;	
2. az adatkezelés célja:	
- a számlázási és számlaadási kötelezettség teljesítése;	
3. az érintettek kategóriái:	
- azon érintettek, akik a Gigamatrac Kft.-vel termékadásvételi szerződést kötnek, és részükre az adatkezelő számlát állít ki,	
4. az adatok forrása:	
- az érintett;	
5. az adatkezeléssel érintett adatok:	
- számlázási adatok (számlázási név, számlázási cím), a számlának az Áfa tv. 159. § (1) bekezdésében előírt tartalmi elemei,	
- névadatok (vezeték- és keresztnév, számlázási név),	
- címadatok (számlázási cím),	
- adószám,	
- az érintett termékvásárlással / megrendelésekkel kapcsolatos adatai, úgymint	
o termék megnevezése vagy megjelölése, megrendelési azonosító,	
o a megrendelés összege, a megrendelt termék/termékek vételára,	
o fizetési mód,	
- az egészségpénztári kártya terhére történő vásárlás esetén az egészségpénztári többletadatok;	
6. az adatokon bármely adatkezesi műveletet végzők:	
a) adatkezelő:	- a Gigamatrac Kft.,
b) az adatkezelő szervezetén belüli címzettek:	- az adatkezelő ügyvezetője/ügyvezetői, - az adatkezelőnek a termékértékesítés és a számla kiállítása során eljáró/közreműködő munkatársa, valamint - az adatkezelő részére informatikai szolgáltatást teljesítő munkavállaló,
c) adatfeldolgozók:	- az adatkezelő könyvvezetésével kapcsolatos adminisztrációt végző adatfeldolgozója, - a számlázóprogramot működtető adatfeldolgozó, - a könyvelőprogramot működtető adatfeldolgozó; - a kiszállítást végző futárszolgálat mint adatfeldolgozó, - a weboldalt/webshopot üzemeltető adatfeldolgozó, - a Gigamatrac Kft. pénzforgalmi számláját vezető bank,
d) az adatkezelővel közös adatkezelők:	- a Gigamatrac Kft. közösségimédia-felületeinek helyt adó közösségimédia-platformok
7. adattovábbítás harmadik személynek:	
történik:	
- a bankkártyás fizetést és az online bankkártyás fizetést biztosító pénzügyi szolgáltató részére, - az adóhatóság felé, valamennyi számla vonatkozásában rendszeres jogi kötelezettségen alapuló adattovábbítás történik, továbbá	

- | |
|--|
| - az egészségpénztári kártya terhére történő vásárlás esetén az adatkezelő az egészségpénztári többletadatokat is tartalmazó számlát, valamint a vásárlás/megrendelés és a megvásárolt termék adatait továbbítja az adott egészségpénztár részére; |
|--|

8. adattovábbítás harmadik országba:

- | |
|----------------|
| - nem történik |
|----------------|

9. az adatkezelés időtartama/az adattörlésre előírányzott határidők:

- | |
|---|
| - az adatkezelő üzleti évének lezárásától számított 8 év. |
|---|

2.2.3. A kiszállítással összefüggő adatkezelés

(1) Az érintett vásárlónak a vásárlás esetében a szállítási költség megtérítése mellett joga van az általa megrendelt/megvásárolt termék/termékek kiszállítását kérni az adatkezelő eladótól, ennek során jogosult a vásárló a termék átvételét teljesítő más személyt és a saját címétől eltérő más kiszállítási címet megjelölni,

(2) A kiszállítással összefüggésben a Gigamatrac Kft. természetes személyek személyes adatait kezeli az alábbiak szerint:

1. az adatkezelés jogalapja:	
- a termékadásvételi szerződés teljesítése	
2. az adatkezelés célja:	
- a megrendelt termék/termékek kiszállítása;	
3. az érintettek kategóriái:	
- azon személyek, akik a Gigamatrac Kft.-vel termékadásvételi szerződést kötnek akként, hogy a szerződés teljesítése a megrendelés teljesítése a vásárló részére történő kiszállítással történik,	
- a termék átvételére a vásárló által megjelölt személy;	
4. az adatok forrása:	
- az érintett;	
- a terméket átvevő személy (az érintett vásárló jelöli meg)	
5. az adatkezeléssel érintett adatok:	
- névadatok (a vásárló és az átvevő vezeték- és keresztnéve, számlázási név),	
- a konkrét termékadásvételhez kapcsolódó számlán szereplő adatok,	
- telefonszám1, telefonszám2, e-mail cím,	
- az érintett termékvásárlással / megrendelésekkel kapcsolatos adatai, úgymint	
o termék megnevezése vagy megjelölése, megrendelési azonosító,	
o a megrendelés összege, a megrendelt termék/termékek vételára, szállítási díja,	
o fizetési mód,	
- szállítási információk, a vásárló szállítással kapcsolatos további megjegyzései;	
6. az adatokon bármely adatkezesi műveletet végzők:	
a) adatkezelő:	- a Gigamatrac Kft.,
b) az adatkezelő szervezetén belüli címzettek:	- az adatkezelő ügyvezetője/ügyvezetői, - az adatkezelőnek a termékértékesítés és a számla kiállítása során eljáró/közreműködő munkatársa, valamint - az adatkezelő részére informatikai szolgáltatást teljesítő munkavállaló
c) adatfeldolgozók:	- a kiszállítást végző futárszolgálat mint adatfeldolgozó
7. adattovábbítás harmadik személynek:	
- nem történik	
8. adattovábbítás harmadik országba:	
- nem történik	
9. az adatkezelés időtartama/az adattörlésre előírányzott határidők:	
- a termékadásvételi-szerződés teljesítésétől számított 5 év.	

2.3. A Gigamatrac Kft. online jelenlétével összefüggő adatkezelés

2.3.1. A Gigamatrac Kft. honlapjának és webshopjainak működtetésével kapcsolatos adatkezelés

(1) A Gigamatrac Kft. a honlapja és webshopjai üzemeltetéséhez külső szolgáltatót, üzemeltetőt vesz igénybe, amely szolgáltató adatfeldolgozónak minősül.

(2) A Gigamatrac Kft. saját honlapja és webshopjai – más weboldalakhoz hasonlóan – a felhasználói élmény és a szolgáltatások minőségének javítása érdekében cookie-kat használ.

A cookie/süti olyan kisméretű szövegfájl, amelyet a webhely tárol el az oldalakra látogató felhasználó böngészőjébe előre meghatározott ideig; s ezen adatok, kódsorok, és a bennük tárolt információk a weboldal által kiolvashatók, gördülékenyebbé téve a böngészés folyamatát.

(3) A Gigamatrac Kft. a saját honlapja és webshopjai működtetése során csupán az érintett kifejezett hozzájárulása alapján helyezhet el cookie-kat az érintett böngészésre használt számítástechnikai eszközén.

(4) Az (3) bekezdésben megfogalmazott rendelkezés alól kivételt képeznek azon cookie-k, amelyek használata elengedhetetlenül szükséges az adott weboldal működéséhez, az adatkezelő azonban – az engedélyköteles cookie-khoz hasonlóan – ezekről is megfelelő felvilágosítást ad az érintettek részére a cookie pop-up-ban. A munkamenet biztosításához elengedhetetlenül szükséges cookie-k egyébiránt csupán az érintett aktuális böngészésére, honlaplátogatására vonatkoznak, és a munkamenet lezárásával, a böngésző bezárásával azok automatikusan törlődnek az érintett számítástechnikai eszközéről.

(5) A munkamenet biztosításához elengedhetetlenül szükséges cookie-kkal kapcsolatos adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke, és célja a weboldal biztonságos és hatékony működésének biztosítása.

(6) A weboldalon elhelyezett cookie-król az adatkezelő tájékoztatja az érintettet, és a tájékoztatás megadása után biztosítja számára a lehetőséget azok elfogadására vagy letiltására a cookie pop-up-ban.

(7) Az adatkezelő az érintett számítástechnikai eszközén – az érintett engedélyező jognyilatkozatával – elhelyezhet ún. ideiglenes cookie-kat, amelyek csupán az adott munkamenet lejáratáig maradnak az érintett eszközén, illetőleg – az érintett engedélyező jognyilatkozatával – elhelyezhet ún. állandó cookie-kat, amelyek addig maradnak az érintett számítástechnikai eszközén, amíg azokat az érintett le nem törli.

(8) A Gigamatrac Kft. saját honlapján és webshopjain található olyan cookie-k, amelyek alkalmasak viselkedési alapú marketing folytatására. Ezek is csupán a felhasználó – cookie pop-up-ban tett jelölésével – kifejezett hozzájárulásával települnek az érintett böngészőjébe. A cookie pop-up-ban elhelyezett linken keresztül az érintett – döntése szerint – jelöléssel elfogadhatja vagy letilthatja az adott cookie-kat az oldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-kon kívül.

(9) Az érintettnek lehetősége van bármikor beállítani böngészőjét akként, hogy elfogadjon minden cookie-t, letiltson minden cookie-t, vagy értesítse az érintetteket, hogyha cookie érkezik a böngészőjébe. Ezen beállítási lehetőségek elérhetők a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában. Amennyiben az érintett felhasználó a cookie-k alkalmazását letiltja, azzal tudomásul veszi, hogy az adott cookie-k nélkül a weboldal működése nem teljes értékű.

(10) A Gigamatrac Kft. weboldalin használt cookie-k – legyenek azok engedélyhez kötöttek, vagy engedélyhez nem kötöttek – önmagukban nem alkalmasak a weboldalakat böngésző érintettek beazonosítására.

(11) Az érintett felhasználók, látogatók tudomásul veszik, hogy a weboldalon és a webshopok oldalain aktív social media plug-in modulok találhatóak, amelyek közvetlenül és állandóan kapcsolódnak a weboldal és a webáruházak közösségimédia-felületeihez így az azoknak helyet adó közösségimédia-platformokhoz; ezért a Gigamatrac Kft. és az adott közösségimédia-platform az érintettek adatainak kezelése vonatkozásában közös adatkezelőnek minősülnek.

(12) A saját honlapjának és webshopjainak üzemeltetésével összefüggésben a Gigamatrac Kft. természetes személyek személyes adatait kezeli az alábbiak szerint:

1. az adatkezelés jogalapja:	
<ul style="list-style-type: none"> - az érintett hozzájárulása, amelyet a cookie pop-up-ban jelöléssel kifejezett hozzájárulással ad meg, - az adatkezelő jogos érdeke olyan cookie-k esetében, amelyek a weboldal működtetéséhez elengedhetetlenül szükségesek (erről az érintettet az adatkezelő a cookie pop-up-ban tájékoztatja); 	
2. az adatkezelés célja:	
<ul style="list-style-type: none"> - a termékértékesítés és annak elősegítése, - tájékoztatás, kapcsolattartás, termékajánló, programajánló stb. bemutatása, - a termékkinálat bemutatása, kereskedelmi tevékenység promotálása, - termékek promotálása, egyéb marketing tevékenység, - a megfelelő alvási szokások kialakítását célzó tanácsadás, - a cookie-k/sütik esetében a felhasználói élmény fokozása és célzott hirdetések kiszolgálása, valamint kényelmi és statisztikai célok; 	
3. az érintettek kategóriái:	
<ul style="list-style-type: none"> - azon személyek, akik a Gigamatrac Kft. weboldalát és webshopjait böngézik (felhasználók); 	
4. az adatok forrása:	
<ul style="list-style-type: none"> - az érintett; - az érintett által a böngészésre használt számítástechnikai eszköz; 	
5. az adatkezeléssel érintett adatok:	
<ul style="list-style-type: none"> - az érintett által használt számítástechnikai eszköz IP-címe, - a böngészés időpontja, - a böngésző típusa, - a böngészésre használt számítástechnikai eszköz operációs rendszerének jellemzői, - az érintett által meglátogatott weboldal, aloldal, funkció vagy szolgáltatás maga, - viselkedési alapú marketing információk (a kapcsolódó cookie-k elfogadása esetén) 	
6. az adatokon bármely adatkezesi műveletet végzők:	
a) adatkezelő:	- a Gigamatrac Kft.,
b) az adatkezelő szervezetén belüli címzettek:	<ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelő ügyvezetője/ügyvezetői, - az adatkezelőnek a termékértékesítés során eljáró/közreműködő munkatársa, valamint - az adatkezelő részére informatikai szolgáltatást teljesítő munkavállaló,
c) adatfeldolgozók:	- a weboldalt/webshopot üzemeltető adatfeldolgozó,
d) az adatkezelővel közös adatkezelők:	- a Gigamatrac Kft. közösségimédia-felületeinek helyt adó közösségimédia-platformok
7. adattovábbítás harmadik személynek:	
<ul style="list-style-type: none"> - nem történik 	
8. adattovábbítás harmadik országba:	
<ul style="list-style-type: none"> - nem történik 	
9. az adatkezelés időtartama/az adattörlésre előirányzott határidők:	
<ul style="list-style-type: none"> - a legtöbb esetben az adatkezelés csupán a böngészés időtartamáig tart, majd azonnal törlődik, - egyébiránt az adott cookie esetében előre programozott időtartam (órákban, illetve napokban mérhető – a kapcsolódó tájékoztatást a vonatkozó cookie pop-up tartalmazza) 	

2.3.2. A Gigamatrac Kft. weboldalain működő chatbotokkal összefüggő adatkezelés

(1) A Gigamatrac Kft. a weboldalain chatbotokat működtet. A chatbotok működtetésének célja a felhasználók tájékoztatása és az ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása, ezért a jelen pontban nem részletezett adatkezelésekre a jelen tájékoztató ügyfélkapcsolatokkal összefüggő adatkezelését szabályozó pontjában foglaltak is irányadók.

(2) A chatbot használatával összefüggésben a Gigamatrac Kft. természetes személyek személyes adatait kezeli az alábbiak szerint:

1. az adatkezelés jogalapja:	
- az érintett hozzájárulása	
2. az adatkezelés célja:	
- az ügyfélszolgálati ügyintézés biztosítása, megkönnyítése, kiváltása, a felhasználók tájékoztatása	
3. az érintettek kategóriái:	
- azon személyek, akik a chatbottal írásbeli párbeszédet folytatnak (felhasználók)	
4. az adatok forrása:	
- az érintett;	
- az érintett által a böngészésre használt számítástechnikai eszköz;	
5. az adatkezeléssel érintett adatok:	
- vezeték- és keresztnév,	
- a chatbotos párbeszédre használt adatkezelői weboldal és annak URL-je,	
- a weboldalon történő böngészés időpontja és időtartama,	
- az érintett által használt operációs rendszer és böngésző típusa, és egyéb technikai információk,	
- az érintett földrajzi adatai,	
- IP-cím,	
- bármely olyan adat, amelyet az érintett önkéntesen megad, így különösen, de nem kizárólagosan az email-címe, telefonszáma stb.,	
- a chatbottal történt párbeszéd tartalma, leírata	
6. az adatokon bármely adatkezesi műveletet végzők:	
a) adatkezelő:	- a Gigamatrac Kft.,
b) az adatkezelő szervezetén belüli címzettek:	- az adatkezelő ügyvezetője/ügyvezetői, - az adatkezelőnek a a chatbot működtetése és az ügyfélkapcsolati ügyintézés során eljáró/közreműködő munkatársa, valamint - az adatkezelő részére informatikai szolgáltatást teljesítő munkavállaló,
c) adatfeldolgozók:	- a weboldalt/webshopot üzemeltető adatfeldolgozó, - a chatbotot üzemeltető adatfeldolgozó
d) az adatkezelővel közös adatkezelők:	- a Gigamatrac Kft. közösségimédia-felületeinek helyt adó közösségimédia-platformok
7. adattovábbítás harmadik személynek:	
- nem történik	
8. adattovábbítás harmadik országba:	
- nem történik	
9. az adatkezelés időtartama/az adattörlésre előírányzott határidők:	
- a chatbottal történt írásbeli párbeszéd tartalmától függően 1 év, 5 év, vagy egyéb időtartam	

2.3.3. A Gigamatrac Kft. által fenntartott közösségimédia-felületekkel kapcsolatos adatkezelés

(1) A Gigamatrac Kft. által fenntartott közösségimédia-felületeket az érintettek tájékoztatása és a részükre történő reklámüzenetek eljuttatása, egyéb marketingtevékenység, valamint a (potenciális) vásárlókkal történő kapcsolattartás céljából üzemelteti.

(2) A Gigamatrac Kft. által fenntartott közösségimédia-felületek használatára mind az adatkezelő saját adatkezelési szabályai, mind pedig a közösségimédia-felületeknek helyt adó közösségimédia-platformok saját szabályai alkalmazandók.

(3) A Gigamatrac Kft. adatkezelőként, valamint az adott közösségimédia-platform az érintett felhasználók adatainak kezelése vonatkozásában közös adatkezelőnek minősülnek.

(4) A Gigamatrac Kft. weboldalain és webshopjain aktív social media plug-in modulok vannak elhelyezve, amelyek közvetlenül és állandóan aktív módon kapcsolódnak az adatkezelő közösségimédia-felületeihez, így az azoknak helyet adó közösségimédia-platformokhoz; ezért a Gigamatrac Kft. és az adott közösségimédia-platform az érintett felhasználók adatainak kezelése vonatkozásában szintén közös adatkezelőnek minősülnek.

(4) A Gigamatrac Kft. az ügyfélkapcsolati adatkezelése körében természetes személyek személyes adatait kezeli az alábbiak szerint:

1. az adatkezelés jogalapja:	
- az érintett hozzájárulása	
2. az adatkezelés célja:	
- marketingtevékenység, termékpromotálás, tájékoztatás termékekről és szolgáltatásokról, kapcsolattartás, programszervezés stb.	
3. az érintettek kategóriái:	
- a Gigamatrac Kft. weboldalainak és webshopjainak látogató, - az adott közösségimédia-felület látogatói és - az adott közösségimédia-platform felhasználói	
4. az adatok forrása:	
- az érintett; - az érintett által a böngészésre használt számítástechnikai eszköz;	
5. az adatkezeléssel érintett adatok:	
- a közösségi médiumban regisztrált vezeték- és keresztnév, - a közösségi médiumban regisztrált e-mail cím, - a közösségi médiumban regisztrált felhasználói profilképe, - a közösségi médiumban közzétett, bárki számára/a regisztrált felhasználók számára az érintett által elérhetővé tett adatok, - a weboldalon történő böngészés időpontja és időtartama, - az érintett által használt operációs rendszer és böngésző típusa, és egyéb technikai információk, - az érintett földrajzi adatai, - IP-cím	
6. az adatokon bármely adatkezesi műveletet végzők:	
a) adatkezelő:	- a Gigamatrac Kft., - a Gigamatrac Kft. közösségimédia-felületeinek helyt adó közösségimédia-platformok
b) az adatkezelő szervezetén belüli címzettek:	- az adatkezelő ügyvezetője/ügyvezetői, - az adatkezelőnek a közösségimédia-felületek kezelésével/moderálásával megbízott munkatársa, valamint - az adatkezelő részére informatikai szolgáltatást teljesítő munkavállaló,
c) adatfeldolgozók:	- a weboldalt/webshopot üzemeltető adatfeldolgozó,
d) az adatkezelővel közös adatkezelők:	- a Gigamatrac Kft. közösségimédia-felületeinek helyt adó közösségimédia-platformok

7. adattovábbítás harmadik személynek:
- történik: a közösségi médium adatkezelési szabályzati és belső irányelvei szerint
8. adattovábbítás harmadik országba:
- történhet: a közösségi médium adatkezelési szabályzatai és belső irányelvei szerint
9. az adatkezelés időtartama/az adattörlésre előirányzott határidők:
- a törlés és moderálás esetében az adatkezelés időtartamát és a törlés időpontját az adatkezelő szabad belátása szerint határozza meg
- az egyéb adatkezelés időtartamait az adott közösségi médium határozza meg egyoldalúan

2.3.4. Hírlevelekkel és reklámcélú üzenetekkel kapcsolatos adatkezelés

(1) A Gigamatrac Kft. jogosult hírleveleket és marketingcélú üzeneteket küldeni azon érintettek részére, akik feliratkoznak a hírlevélküldési levelezési címlistára.

(2) A hírlevelekre feljelentkezett érintettek az adatkezelőtől hírleveleket, valamint egyéb marketing és reklámcélú üzeneteket (együttesen: hírlevelek) kapnak, amelyben az adatkezelő értesíti a feliratkozottakat a termékínálatban megjelenő újdonságokról, akciókról, továbbá kedvezményes vásárlásra feljogosító kuponokat továbbíthat, valamint értesítést küldhet rendezvényeiről.

(3) A Gigamatrac Kft. által küldött hírlevelek nem tartalmaznak célzott hirdetéseket, minden hírlevélre feliratkozott érintett azonos tartalmú hírleveket kap.

(4) A Gigamatrac Kft. hírlevelekre történő feliratkozást hiperhivatkozást tartalmazó gombbal biztosítja az érintettek részére.

A hírlevelekről történő leiratkozást pedig az érintett részére küldött bármely hírlevél alján található „Leiratkozás a hírlevélre” felírra kattintással biztosítja. Lehetőség ad továbbá az adatkezelő a hírlevelekről leiratkozni postai úton is, a Gigamatrac Kft. levelezési címére küldött jognyilatkozattal. A Gigamatrac Kft. levelezési címe a következő: 1135 Budapest, Róbert Károly Krt. 76.

(5) A Gigamatrac Kft. a hírlevélküldési adatkezelése körében természetes személyek személyes adatait kezeli az alábbiak szerint:

1. az adatkezelés jogalapja:	
- az érintett hozzájárulása (személyes adatainak önkéntes megadása, a hírlevélre történő feliratkozás)	
2. az adatkezelés célja:	
- tájékoztatás termékekről, értesítés újdonságokról, - kedvezményes vásárlásra feljogosító kuponok küldése, - kapcsolattartás, programajánló, rendezvénymeghívó, valamint - egyéb marketing és reklámcélú üzenet kiküldése	
3. az érintettek kategóriái:	
- minden olyan természetes személy, aki a Gigamatrac Kft. weboldalain megadja személyes adatait és feliratkozik a hírlevelekre	
4. az adatok forrása:	
- az érintett;	
5. az adatkezeléssel érintett adatok:	
- névadatok (vezeték- és keresztnév), - e-mail cím;	
6. az adatokon bármely adatkezesi műveletet végzők:	
a) adatkezelő:	- a Gigamatrac Kft.
b) az adatkezelő szervezetén belüli címzettek:	- az adatkezelő ügyvezetője/ügyvezetői, - az adatkezelő hírlevélküldés során eljáró/közreműködő munkatársa, valamint - az adatkezelő részére informatikai szolgáltatást teljesítő munkavállaló,
c) adatfeldolgozók:	- a weboldalt/webshopot üzemeltető adatfeldolgozó,

7. adattovábbítás harmadik személynek:
- nem történik
8. adattovábbítás harmadik országba:
- nem történik
9. az adatkezelés időtartama/az adattörlésre előírányzott határidők:
- az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart, az érintett kérése esetén az adatkezelő haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül törli a személyes adatokat

2.4. A Gigamatrac Kft. ügyfélkapcsolati adatkezelése

(1) A Gigamatrac Kft. a főtevékenysége körébe tartozó feladatok teljesítése érdekében – mind egységesen központilag, mind pedig szaküzletenként – **ügyfélszolgálatokat tart fenn**, amelyeken keresztül **különböző ügyfélkapcsolati elérhetőségeket biztosít** az érintettek részére.

Az ügyfélkapcsolati elérhetőségek adatai a jelen Tájékoztatónak az adatkezelő adatait rögzítő részében olvashatók.

Az érintettek az ügyfélkapcsolati elérhetőségeken az alábbiakat intézhetik:

- **általános ügyfélszolgálati ügyek** (tájékoztatás, felvilágosítás iránti megkeresések),
- **kifejezetten adatvédelmi tárgyú ügyek** (amelyekben az érintettek tájékoztatást kérhetnek az őket érintő adatkezelésről), valamint
- **termékvásárlásokkal, megrendelésekkel, kapcsolatos ügyek**, úgymint például
 - o tévesen/hibásan kiállított számlákkal kapcsolatos bejelentések, késedelmes kiszállítás bejelentése, tévesen kiszállított termék bejelentése stb.,
 - o elállás közlése,
 - o hibás teljesítésből eredő szavatossági vagy jótállási igények és kártérítési igények bejelentése,
- **egyéb panaszbejelentéssel, vitarendezéssel kapcsolatos ügyek.**

(2) A Gigamatrac Kft. az ügyfélkapcsolati adatkezelése körében természetes személyek személyes adatait kezeli az alábbiak szerint:

1. az adatkezelés jogalapja:
<ul style="list-style-type: none">- általában és elsősorban az érintett hozzájárulása (személyes adatainak önkéntes megadásával),- kifejezetten adatvédelmi tárgyú ügyekben és termékvásárlásokkal, megrendelésekkel, kapcsolatos ügyekben (úgymint például tévesen/hibásan kiállított számlákkal kapcsolatos bejelentések, késedelmes kiszállítás bejelentése, tévesen kiszállított termék bejelentése stb., elállás közlése, hibás teljesítésből eredő szavatossági vagy jótállási igények és kártérítési igények bejelentése eseteiben, valamint egyéb panaszbejelentéssel, vitarendezéssel kapcsolatos ügyek intézése során az adatkezelés jogalapja jogszabályi kötelezettség és szerződésből eredő kötelezettségek teljesítése;
2. az adatkezelés célja:
<ul style="list-style-type: none">- általános ügyfélszolgálati ügyek (tájékoztatás, felvilágosítás iránti megkeresések),- kifejezetten adatvédelmi tárgyú ügyek (amelyekben az érintettek tájékoztatást kérhetnek az őket érintő adatkezelésről), valamint- termékvásárlásokkal, megrendelésekkel, kapcsolatos ügyek, úgymint például<ul style="list-style-type: none">o tévesen/hibásan kiállított számlákkal kapcsolatos bejelentések, késedelmes kiszállítás bejelentése, tévesen kiszállított termék bejelentése stb.,o elállás közlése,o hibás teljesítésből eredő szavatossági vagy jótállási igények és kártérítési igények bejelentése,- egyéb panaszbejelentéssel, vitarendezéssel kapcsolatos ügyek intézése;
3. az érintettek kategóriái:
minden olyan természetes személy, aki <ul style="list-style-type: none">- a Gigamatrac Kft. ügyfélszolgálati elérhetőségeit felkeresi akár személyesen, akár postai úton, akár e-mailben, akár pedig telefonon keresztül, ezeken az elérhetőségeken keresztül- tájékoztatást vagy felvilágosítást kér,- bejelentést tesz,- elállást közöl,- szavatossági, jótállási vagy kártérítési igényeit jelenti be, ezen jogait érvényesíti,- panaszbejelentést tesz vagy vitarendezést kezdeményez
4. az adatok forrása:
<ul style="list-style-type: none">- az érintett;

5. az adatkezeléssel érintett adatok:

- névadatok (vezeték- és keresztnév),
- címadatok (levelezési cím, számlázási cím),
- elérhetőségi adatok (e-mail cím, telefonszám),

- a megkeresés, bejelentés módja, helye, ideje, a bejelentés, megkeresés tartalma (e-mail tartalma, telefonhívás időpontja, időtartama, hívást kezdeményező telefonszám, levél tartalma, bejelentés azonosító száma, levelezési cím);

- elállással kapcsolatos adatok:
 - o az elállási nyilatkozatban az érintett által közölt adatok,
 - o a visszaigazolásban rögzített adatok,
 - o a vételár és a szállítási költség visszatérítéséhez elengedhetetlenül szükséges, érintett által megadott adatok (pl. bankszámlaszám, számlatulajdonos, postai cím stb.),

- a szavatossági / jótállási igényekkel kapcsolatos adatok:
 - o a termék vásárlásának tényét és idejét igazoló számla, bizonylat, megrendelés, visszaigazolás stb.
 - o a jótállási jegy és a mellékelt használati útmutató,
 - o fénykép a tapasztalható hibáról
 - o a termék átvételkor készülő átvételi elismervényen rögzített adatok:
 - a vásárló nevét és címét,
 - a termék azonosításához szükséges adatokat,
 - a termék átvételének időpontját, továbbá
 - azt az időpontot, amikor a vásárló a kijavított dolgot átveheti,
 - o a szavatossági / jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben rögzített adatok:
 - a vásárló nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
 - a vásárló és a Gigamatrac Kft. közötti szerződés keretében eladott ingó dolog (termék) megnevezését, vételárát,
 - a szerződés Gigamatrac Kft. általi teljesítésének időpontját,
 - a hiba bejelentésének időpontját,
 - a hiba leírását,
 - szavatossági / jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
 - a szavatossági / jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

- a panaszbejelentésekkel, vitarendezéssel kapcsolatos adatok:
 - o az érintett panaszbejelentéskor megadott adatai,
 - o a panaszbejelentésre adott válaszban rögzített adatok,
 - o a panaszról felvett jegyzőkönyvben rögzített adatok:
 - a fogyasztó neve, lakcíme,
 - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
 - a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
 - a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
 - a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
 - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
 - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma

6. az adatokon bármely adatkezesi műveletet végzők:	
a) adatkezelő:	- a Gigamatrac Kft.
b) az adatkezelő szervezetén belüli címzettek:	- az adatkezelő ügyvezetője/ügyvezetői, - az adatkezelő az adott ügyfélszolgálati ügy intézésével megbízott munkatársa és az adatkezelőnek a termékértékesítés és a számla kiállítása során eljáró/közreműködő munkatársa, valamint - az adatkezelő részére informatikai szolgáltatást teljesítő munkavállaló,
c) adatfeldolgozók:	- az adatkezelő könyvvezetésével kapcsolatos adminisztrációt végző adatfeldolgozója, - a számlázóprogramot működtető adatfeldolgozó, - a kiszállítást végző futárszolgálat mint adatfeldolgozó, - a Gigamatrac Kft. pénzforgalmi számláját vezető bank
7. adattovábbítás harmadik személynek: történhet:	
<ul style="list-style-type: none"> - szavatossági / jótállási vagy kártérítési igény intézése esetén a gyártónak, javítószolgálatnak, - a bejelentésekkel kapcsolatos esetleges jogvita esetén panaszkezeléssel és vitarendezéssel kapcsolatos adatok továbbíthatók a Gigamatrac Kft. jogi képviselőjének, az eljáró hatóságnak (így különösen a fogyasztóvédelmi hatóságnak, a békéltető testületnek, az online vitarendezési (ODR) fórumnak, polgári eljárás esetén az eljáró közjegyzőnek vagy bíróságnak, továbbá szakértőnek vagy szakértői szervnek és egyéb hatóságoknak nem történik 	
8. adattovábbítás harmadik országba:	
jellemezően és főszabály szerint nem történik; azonban	
<ul style="list-style-type: none"> - szavatossági / jótállási ügyintézés esetén történhet: gyártónak, javítószolgálatnak (megrendelésszám, vásárló neve, termék adatai) Unión kívülre is (pl. Törökország); 	
9. az adatkezelés időtartama/az adattörlésre előirányzott határidők:	
<ul style="list-style-type: none"> - személyes ügyfélmegkeresés esetében jellemezően nem történik adatrögzítés, - telefonos ügyfélmegkeresés esetében jellemezően nem történik adatrögzítés, kivéve a hívószámot (vagy esetlegesen azt a tényt, hogy az érintett rejtett vagy privát telefonszámról kezdeményez hívást), a hívás időpontját és a hívás időtartamát, - postai úton vagy e-mailben történő ügyfélmegkeresés esetében a küldeményt / üzenetet 1 éven belül az adatkezelő megsemmisíti / törli, kivéve <ul style="list-style-type: none"> o ha az üzenet tartalmából adódóan további jogok, kötelezettségek vagy jogviszonyok nem keletkeznek, vagy o egy jövőbeli szerződéskötés előkészítésének esete áll fenn, vagy o jogszabályi kötelezettség alapján előírt hosszabb vagy eltérő iratörzési idő esetén, - ha az érintettek bármely módon megkeresik az adatkezelőt a termékadásvételi szerződésből eredő igényeik intézése (pl. késedelmes kiszállítással, elállással, szavatossági vagy jótállási igényekkel, kártérítési igényekkel vagy egyéb panaszbejelentéssel kapcsolatos ügyintézés) céljából, és az ügyintézés teljesítése során jogszabályi kötelezettség alapján adatrögzítés (pl. bejelentés rögzítése, azonosítószámmal történő ellátása, jegyzőkönyvfelvétel, kötelező válaszadás stb.) válik kötelezővé, úgy az adatkezelés időtartama a jogszabályban előírt információátviteli kötelezettség időtartamához, vagy önkéntesen vállalt jótállás esetében az önkéntesen vállalt hosszabb jótállási időhöz igazodik, tehát a vásárló szavatossági / jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet és a panaszbejelentésről felvett jegyzőkönyvet a fogyasztóvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelően a jegyzőkönyv felvételétől számított három évig az adatkezelő köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni. - az elállással kapcsolatosan a Gigamatrac Kft. köteles gondoskodni a vételár megfizetésével és visszatérítésével kapcsolatos kötelező bizonylatolási cselekmények elvégzéséről (pl. kiállított számla sztornózása), amelynek során az elállási jogával élő érintett számlázási adatai, valamint az érintett termékvásárlással / megrendelésekkel kapcsolatos adatai is rögzítésre kerülnek. Ennek okán az elállással kapcsolatos adatkezelés időtartama az adatkezelő üzleti évének lezárásától számított 8 év. 	

3. A biztonsági célú kamerás megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelés

(1) A Gigamatrac Kft. a székhelyén, a raktárában és a szaküzleteiben elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert működtet, amelynek részeként kamerákat helyezett el székhelyének, raktárának és szaküzleteinek vásárlótereiben; az érintett területeket a Gigamatrac Kft. a vonatkozó jogszabályok, különösen a *személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény* rendelkezéseinek megfelelően biztonsági célú kamerákkal figyeli meg.

(2) A Gigamatrac Kft. a biztonsági célú kamerás megfigyeléssel összefüggő adatkezelése körében természetes személyek személyes adatait kezeli az alábbiak szerint:

1. az adatkezelés jogalapja:	
<ul style="list-style-type: none"> - elsősorban a jogos érdek érvényesítése, - másodsorban az érintett hozzájárulása [amelyet az érintett a kamerás megfigyelésre vonatkozó, a jelen fejezet (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatás ismeretében a Gigamatrac Kft. szaküzleteinek, raktárának és székhelyének területére történő belépéssel, ráutaló magatartással ad meg 	
2. az adatkezelés célja:	
<ul style="list-style-type: none"> - az élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, - a területére jogellenesen/engedély nélkül behatolók azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül bent tartózkodók tevékenységének dokumentálása, - az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek, valamint károk okozásának körülményeinek vizsgálata 	
3. az érintettek kategóriái:	
<ul style="list-style-type: none"> - minden olyan természetes személy, aki a Gigamatrac Kft. szaküzleteinek, raktárának és székhelyének területére belép, ott tartózkodik 	
4. az adatok forrása:	
<ul style="list-style-type: none"> - az érintett 	
5. az adatkezeléssel érintett adatok:	
<ul style="list-style-type: none"> - a Gigamatrac Kft. területére belépő természetes személyeknek a felvételeken látszó arc képmása és egyéb felismerésre alkalmas jellemzői (testfelépítése, külső ismertető jegyei, ruházata, mozgása, mozdulatai, cselekményei stb.), valamint - egyéb, a megfigyelő rendszer által rögzített személyes adatai; 	
6. az adatokon bármely adatkezesi műveletet végzők:	
a) adatkezelő:	<ul style="list-style-type: none"> - a Gigamatrac Kft.
b) az adatkezelő szervezetén belüli címzettek:	<ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelő ügyvezetője/ügyvezetői, - az adatkezelő ügyvezetője / ügyvezetői által kijelölt és a Gigamatrac Kft. szervezetén belüli személy, akivel az adatkezelő tagi, tulajdonosi, vezető tisztségviselői, cégvezetői jogviszonyban vagy munkaviszonyban álló olyan személy, aki a kamerás megfigyelő rendszer üzemeltetéséhez, a felvételek megtekintéséhez, szükség esetén történő archiválásához, mentéséhez és a készült felvételek törléséhez szükséges applikációt az általa használt számítástechnikai eszköz(ök)re telepíti és használja, - az adatkezelő részére informatikai szolgáltatást teljesítő munkavállaló
c) adatfeldolgozók:	<ul style="list-style-type: none"> - a biztonsági célú kamerás megfigyelő rendszer üzemeltetéséhez, a felvételek megtekintéséhez, szükség esetén történő archiválásához, mentéséhez és a készült felvételek törléséhez szükséges applikációt fejlesztő és üzemeltető szolgáltató, - az adatkezelő a kamerarendszert működtető és kezelő megbízott adatfeldolgozója (ha ilyen igénybevételre sor kerül)

	<ul style="list-style-type: none">- a Gigamatrac Kft. részére biztonsági szolgálatot ellátó személyek, adatfeldolgozók (akik a kamerák által közvetített élő képet figyelemmel kísérik (ha ilyen igénybevételre sor kerül),- bűncselekmény, szabálysértés, káresemény, károkozás, baleset bekövetkezte esetén az azzal összefüggésben a feljelentést vagy egyéb igény érvényesítését célzó okiratot elkészítő jogi képviselő
7. adattovábbítás harmadik személynek:	
történhet: <ul style="list-style-type: none">- bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja esetén az eljárást lefolytató hatóság részére (a feljelentéssel együtt, vagy a hatóság megkeresésére), továbbá- bármely a kamerás megfigyelő rendszer használatának célja teljesítéséhez szükséges cselekmények elvégzése céljából a közösségi médium adatkezelési szabályzati és belső irányelvei szerint	
8. adattovábbítás harmadik országba:	
- történhet: a biztonsági célú kamerás megfigyelő rendszer üzemeltetéséhez, a felvételek megtekintéséhez, szükség esetén történő archiválásához, mentéséhez és a készült felvételek törléséhez szükséges applikációt fejlesztő és üzemeltető szolgáltató szabályai szerint	
9. az adatkezelés időtartama/az adattörlésre előírányzott határidők:	
<ul style="list-style-type: none">- a felvételeket a Gigamatrac Kft. 7 munkanapig tárolja,- kivéve, ha valamilyen célból a felvételeket az adatkezelés céljával összefüggésben felhasználja, ilyen esetben az adatkezelés időtartama a jogos érdekből és a módosult adatkezelési célból történő felhasználás idejéhez igazodik.	

4. Jogi kötelezettségen alapuló egyéb adatkezelés

(1) A Gigamatrac Kft. pénzügyi jogi (ügymint könyvviteli, számviteli, adó- és társadalombiztosítási jogi) kötelezettségeivel összefüggésben is kezeli természetes személyek személyes adatait, amely kötelezettségeit jogszabályi előírások alapján teljesíti.

(2) Az érintettek személyes adatainak kezelése körében kiemelendő

- a) a Gigamatrac Kft.-vel – annak főtevékenysége körébe tartozó termékadásvételi szerződésekkel összefüggésben szerződéses jogviszonyba lépő – természetes személyek felé kiállítandó számlák vonatkozásában az Áfa tv. 159. § (1) bekezdésében előírt kötelező adattartalom szerinti személyes adatok kezelése, valamint
- b) a Gigamatrac Kft. mint munkáltató által az Art. 50. § (1) bekezdése szerint teljesítendő kötelezettség, amely alapján a Gigamatrac Kft. havonként, a tárgyhót követő hónap tizenkettedik napjáig elektronikus úton bevallást tesz az adó- és/vagy társadalombiztosítási kötelezettségeket eredményező, természetes személyeknek teljesített kifizetésekkel, juttatásokkal összefüggő valamennyi adóról, járulékokról és/vagy az Art. 50. § (2) bekezdésben meghatározott adatokról.

(3) A jogi kötelezettségen alapuló egyéb adatkezelésével összefüggésben a Gigamatrac Kft. természetes személyek személyes adatait kezeli az alábbiak szerint:

1. az adatkezelés jogalapja:	
<ul style="list-style-type: none"> - jogi kötelezettség teljesítése, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályokban előírtak teljesítése: <ul style="list-style-type: none"> o a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) rendelkezései, o az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.) rendelkezései, valamint o az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) rendelkezései 	
2. az adatkezelés célja:	
<ul style="list-style-type: none"> - számla kötelező adattartalmának megállapítása, számla kibocsátása, kapcsolódó könyvviteli feladatok ellátása, továbbá egyéb pénzügyi jogi kötelezettségek betartása, - adó-, járulékos- és társadalombiztosítási kötelezettségek teljesítése 	
3. az érintettek kategóriái:	
<ul style="list-style-type: none"> - a Gigamatrac Kft. természetes személy szerződéses partnerei, ügyfelei, vásárlói, és a nevükben eljáró természetes személyek, - a Gigamatrac Kft. munkavállalói és konkrét esetben érintett családtagjaik 	
4. az adatok forrása:	
<ul style="list-style-type: none"> - az érintett - a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő, - kerületi/megyei kormányhivatal 	
5. az adatkezeléssel érintett adatok:	
<ul style="list-style-type: none"> - névadatok (vezeték- és keresztnév, számlázási név), - címadatok, - számlázási adatok (számlázási név, számlázási cím, adószám), a számlának az Áfa tv. 159. § (1) bekezdésében előírt tartalmi elemei, - termékvásárlással / megrendelésekkel kapcsolatos egyéb adatok, - a Gigamatrac Kft. munkavállalói és konkrét esetben érintett családtagjaik Art. 50. § (2) bekezdésben meghatározott adatai, kiemelve ezekből a természetes személy személyazonosító adatait (ideértve az előző nevet és a titulust is), nemét, állampolgárságát, a természetes személy adóazonosító jelét, társadalombiztosítási azonosító jelét (TAJ-szám), - a munkaügyi nyilvántartás keretében kezelt adatok 	
6. az adatokon bármely adatkezesi műveletet végzők:	
a) adatkezelő:	- a Gigamatrac Kft.
b) az adatkezelő szervezetén belüli címzettek:	<ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelő ügyvezetője/ügyvezetői, - az adatkezelőnek a termékértékesítés és a számla kiállítása során eljáró/közreműködő munkatársa

c) adatfeldolgozók:	<ul style="list-style-type: none">- az adatkezelő könyvvezetésével kapcsolatos adminisztrációt végző adatfeldolgozója,- a számlázóprogramot működtető adatfeldolgozó,- a könyvelőprogramot működtető adatfeldolgozó;- a Gigamatrac Kft. pénzforgalmi számláját vezető bank,- a Gigamatrac Kft. jogi képviselője;
7. adattovábbítás harmadik személynek:	
történik: <ul style="list-style-type: none">- a társadalombiztosítási szervek részére,- a Magyar Államkincstár részére,- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére,- a kerületi/megyei kormányhivatal részére;- illetékes önkormányzat részére,- egyéb hatóságok részére	
8. adattovábbítás harmadik országba:	
- nem történhet	
9. az adatkezelés időtartama/az adattörlésre előirányzott határidők:	
<ul style="list-style-type: none">- a Gigamatrac Kft. a szerződéses kapcsolat teljesítésétől / megszűnésétől (számla kibocsátásától / munkaviszony megszűnésétől) számított 8 évig jogosult és köteles az fentiekben megjelölt jogi kötelezettség teljesítése során rögzített személyes adatok kezelésére,- az adó- és/vagy társadalombiztosítási kötelezettségeket eredményező, természetes személyeknek teljesített kifizetésekkel, juttatásokkal összefüggő adatkezelés időtartama a munkáltatóra irányadó jogszabályokban meghatározott kötelezettségek (adóhatóság, társadalombiztosítási szervek, KSH, munkaügyi hatóság, kormányhivatal stb. által jogszabály alapján igényelhető vagy kötelezően teljesítendő adatszolgáltatások, és az archiválásra vonatkozó jogszabályokban előírt kötelezettségek) teljesítéséhez igazodik.	

III. ADATFELDOLGOZÓK ÉS KÖZÖS ADATKEZELŐK

1. Adatfeldolgozók

1.1. Az adatkezelő számlavezető bankja

az adatfeldolgozó neve	K&H Bank Zrt.
az adatfeldolgozó elérhetőségei	székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. Levelezési cím: K&H Bank 1851 Budapest cégjegyzékszám: 01-10-041043 adószám: 10195664-4-44 tel.: (06 1/20/30/70) 335 3355; fax: (06 1) 328 9696 e-mail: jogititkarsag@kh.hu ; bank@kh.hu honlap: http://www.kh.hu adatkezelési tájékoztató: https://www.kh.hu/adatvedelem

1.2. A nemzeti utalvánnyal történő fizetés esetén közreműködő adatfeldolgozó

az adatfeldolgozó neve	Magyar Utalvány Zrt.
az adatfeldolgozó elérhetőségei	székhely: 1037 Budapest, Bojtár utca 17. fszt. 1. cégjegyzékszám: 01-10-140331 adószám: 26754699-2-41 tel.: +36 1 770 8800 e-mail: info@nemzetiutalvany.hu honlap: https://nemzetiutalvany.hu/

1.3. A termékek megvásárlásához áruhitelt nyújtó adatkezelő / adatfeldolgozó

az adatfeldolgozó neve	Cofidis Magyarországi Fióktelepe
az adatfeldolgozó elérhetőségei	székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98. Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140. cégjegyzékszám: 01-17-000367 adószám: 22196796-2-41 tel.: 06 1 354 5000 e-mail: infohu@cofidis.hu honlap: www.cofidis.hu A felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy az adatok átadása után a Cofidis Magyarországi Fióktelepének üzletszabályzatában, illetve adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadóak, az átadott adatok kezelésére (így azok megőrzésére, törlésére) is vonatkozóan: https://www.cofidis.hu/media/cofidis-adatkezelesi-tajekoztato-210517.pdf

1.4. Az adatkezelő részére könyvvezetési, számviteli, adózási-, társadalombiztosítási-, bérszámfejtési és munkaügyi adminisztrációt végző adatfeldolgozó

az adatfeldolgozó neve	Consider Könyvelő Iroda Kft.
az adatfeldolgozó elérhetőségei	székhely: 1139 Budapest, Váci út 95, 2 emelet cégjegyzékszám: 01-09-900783 adószám: 14367830-2-41 tel.: +36 1 788 7920 fax: +36 1 799 4264 e-mail: office@consider.hu , consider@consider.hu honlap: https://www.consider.hu/

	adatkezelési tájékoztató: https://consider.hu/download/04_adatvedelmi_nyilatkozat_Consider.pdf
--	--

1.5. Az adatkezelő által használt számlázóprogramot fejlesztő és üzemeltető adatfeldolgozó

az adatfeldolgozó neve	AXEL Professional Softwares Kft.
az adatfeldolgozó elérhetőségei	székhely: 6000 Kecskemét, DobóIstván körút 13. III. em. 11. cégjegyzékszám: 03-09-123443 adószám: 23588790-2-03 tel.: +36 1 510 0750 e-mail: info@axel-professional.hu , info@mitgondol.hu adatkezelési tájékoztató: https://www.axel-szamlazo-program.hu/adatkezeles-szabalyzat

1.6. Az adatkezelő részére könyvvezetési, számviteli, adózási-, társadalombiztosítási-, bérszámfejtési és munkaügyi adminisztrációt végző adatfeldolgozó által alkalmazott könyvelőprogramot fejlesztő és üzemeltető adatfeldolgozó

az adatfeldolgozó neve	Novitax Számítástechnikai Számviteli Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
az adatfeldolgozó elérhetőségei	székhely: 1105 Budapest, Gitár u. 4. levelezési cím: 1475 Budapest, Pf.: 205 cégjegyzékszám: 01-09-169379 adószám: 10432390-2-42 tel.: (+36 1) 263-2363, (+36 1) 700-1111 e-mail: novitax@novitax.hu honlap: https://novitax.hu adatkezelési tájékoztató: https://novitax.hu/wp-content/uploads/2021/04/adatkezelesi-tajekoztato-20210401.pdf

1.7. Az adatkezelő részére a termékek kiszállítását végző adatfeldolgozók

1.7.1. Kiszállítást végző adatfeldolgozó

az adatfeldolgozó neve	Bata Miklós egyéni vállalkozó
az adatfeldolgozó elérhetőségei	székhely: 1181 Budapest, Havanna u. 59 egyéni vállalkozói nyilvántartási száma: 50349245 adószám: 52443974-1-43

1.7.2. Kiszállítást végző adatfeldolgozó

az adatfeldolgozó neve	Nagy Iván egyéni vállalkozó
az adatfeldolgozó elérhetőségei	székhely: 1185 Budapest 18. ker., Bartók Béla u. 55. egyéni vállalkozói nyilvántartási száma: 53547899 adószám: 69692936-1-43

1.7.3. Kiszállítást végző adatfeldolgozó

az adatfeldolgozó neve	REDTRANS Kft.
az adatfeldolgozó elérhetőségei	székhely: 2119 Pécel, Gárdonyi Géza utca 16/A. cégjegyzékszám: 13-09-212953 adószám: 29255759-1-13 e-mail: redtransinfo@gmail.com

1.7.4. Kiszállítást végző adatfeldolgozó

az adatfeldolgozó neve	GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
az adatfeldolgozó elérhetőségei	székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. cégjegyzékszám: 13-09-111755 adószám: 12369410-2-44. tel.: +3615016200 e-mail: info@glshungary.com

	honlap: https://gls-group.eu/HU/hu/home adatkezelési tájékoztató: https://gls-group.eu/HU/hu/adatkezesi-tajekoztato
--	--

1.8. A biztonsági célú kamerás megfigyelő rendszer üzemeltetéséhez, a felvételek megtekintéséhez, szükség esetén történő archiválásához, mentéséhez és a készült felvételek törléséhez szükséges applikációt fejlesztő és üzemeltető szolgáltató

az adatfeldolgozó neve	Peng Antai – SuperLive Plus alkalmazás (Kína)
az adatfeldolgozó elérhetőségei	e-mail: chenliangmail@hotmail.com honlap: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tvt.superliveplus&hl=hu&gl=US adatkezelési tájékoztató: http://app.supercctv.net/Privacy.htm

1.9. Az adatkezelő online jelenlétével kapcsolatos szolgáltatásokat teljesítő adatfeldolgozói

1.9.1. *Tárhelyszolgáltató, weboldalt és webshopokat üzemeltető szolgáltató*

az adatfeldolgozó neve	Maxer Hosting Kft.
az adatfeldolgozó elérhetőségei	székhely: 9024 Győr, Répce utca 24. 1.em 3. cégjegyzékszám: 08-09-013763 adószám: 13670452-2-08 tel.: +3612579913 e-mail: info@maxer.hu honlap: www.maxer.hu adatkezelési tájékoztató: https://maxer.hu/adatvedelmi-szabalyzat.html

1.9.2. *A chatbot-szolgáltatás fejlesztője, üzemeltetője*

az adatfeldolgozó neve	Smartsupp.com, s.r.o.
az adatfeldolgozó elérhetőségei	székhely: Csehország, 602 00 Brno, Šumavská 31 cégjegyzékszám: 03668681 adószám: CZ03668681 e-mail: privacy@smartsupp.com honlap: https://www.smartsupp.com adatkezelési tájékoztató: https://www.smartsupp.com/hu/help/gdpr/ ; https://www.smartsupp.com/help/privacy-policy/

1.9.3. *Elektronikus levelezés és felhőtárhely-szolgáltatás*

az adatfeldolgozó neve	Google Ireland Limited
az adatfeldolgozó elérhetőségei	székhely: Írország, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, cégjegyzékszám: 368047 adatkezelési tájékoztató: https://policies.google.com/privacy?hl=en-US

2. Közös adatfeldolgozók

Facebook és Instagram

az adatkezelő neve	Facebook Ireland Ltd.
az adatkezelő elérhetőségei	székhely: Írország, Dublin 2, Grand Canal Harbour, 4 Grand Canal Square cégjegyzékszám: IE462932 adószám: IE9692928F Facebook-honlap: https://www.facebook.com Facebook adatkezelési tájékoztató: https://www.facebook.com/privacy/explanation , https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data Instagram-honlap: https://help.instagram.com/ Instagram adatkezelési tájékoztató: https://help.instagram.com/519522125107875

GIGAMATRAC

A MATRACÓRIÁS

IV. AZ ÉRINTETTEK JOGAI:

1. A tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggő információkról. Ezért a Gigamatrac Kft. a jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban, a weboldalához és webshopjaihoz kapcsolódó cookie pop-up-okban az adatkezelést megelőzően tájékoztatja az oldalak látogatóit, felhasználóit, vásárlóit az adatkezelési jellegéről, céljáról, jogalapjáról és időtartamáról, adatfeldolgozóiról, valamint jogorvoslati jogosságairól és egyéb érintetti jogairól.

2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől felvilágosítást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, valamint arra, hogy felvilágosítást kapjon az adatkezeléssel összefüggő információkról.

Az adatkezelő az érintett adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, annak kérelmére. A másolatok érintett részére történő átadásáért az adatkezelő a költségeit fedező, méltányos díjat számíthat fel.

Az érintett a hozzáférési jogának gyakorlása érdekében az adatkezelőhöz az ügyfélszolgálati elérhetőségeken fordulhat.

3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a helytelenül rögzített személyes adatait az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül helyesbítse. Ennek érdekében az érintett az adatkezelőhöz az ügyfélszolgálati elérhetőségeken fordulhat.

4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult kérelmezni a személyes adatait az adatkezelő törölje, ha

- az adott személyes adatok körére már nincs szükség abbaól a célból, amely alapján azokat gyűjtötték;
- az adatkezelés jogszerűsége érintett hozzájárulásán alapult, és az érintett a hozzájárulását visszavonja;
- az érintett tiltakozik az üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- az érintett személyes adatait jogellenesen kezelték (pl. mert harmadik személy az érintett személyes adatait jogellenesen bocsátotta az adatkezelő részére akként, hogy adatait adta meg rendelés leadáshoz vagy regisztrációhoz);
- online vásárlás esetében 16 életévét be nem töltött gyermek adatait kerültek rögzítésre, és ehhez a gyermek feletti szülői jogokat gyakorló nem adott hozzájárulást;

Az adatkezelő törli a személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatkezelő által az adatok kezelésére kijelölt időtartam eltelt. (Az adatkezelés céljairól és időtartamáról az érintett tájékozódhat a jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban, illetőleg az adatkezelő ügyfélkapcsolati elérhetőségein.)

Az érintett személyes adatai törlését írásban, indokolással ellátva az adatkezelőhöz az ügyfélszolgálati elérhetőségeken kérheti.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult korlátozni a személyes adatainak kezelését. A korlátozás hatálya alá eső személyes adatokat az adatkezelő az adattárolás kivételével kizárólag az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más személy jogainak védelmében, illetve közérdekből, vagy jogszabályi kötelezettség alapján kezelheti.

Az érintett személyes adatainak kezelését az alábbi esetekben korlátozhatja:

- az érintett vitatja személyes adatai pontosságát, helyességét;
- a jogellenesen történő adatkezelés esetén;
- az érintett személyes adatait jogellenesen kezelték (pl. mert harmadik személy az érintett személyes adatait jogellenesen bocsátotta az adatkezelő részére akként, hogy adatait adta meg

rendelés leadáshoz vagy regisztrációhoz), az érintett viszont adatai törlése helyett, adatai felhasználásnak korlátozását kéri;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége az érintett személyes adataira az adatkezelés céljából, viszont az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozik az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekein alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra időtartama vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő vagy harmadik személy indokai elsőbbséget élveznek-e az érintettel szemben.

A személyes adatai korlátozását kérő érintettet az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról annak végrehajtását megelőzően e-mail útján tájékoztatja.

Az érintett személyes adatai kezelésének korlátozását írásban, indokolással ellátva az adatkezelőhöz az ügyfélszolgálati elérhetőségeken kérheti.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa egy tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban.

Az érintett személyes adatai rendelkezésre bocsátását írásban, indokolással ellátva az adatkezelőhöz az ügyfélszolgálati elérhetőségeken kérheti.

7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintettnek joga van arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos bármely okból tiltakozhasson a személyes adatainak az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek alapján történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő az érintett adatait nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelés olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a tiltakozáshoz való érintetti joggal szemben.

Az érintett a tiltakozáshoz való jogának gyakorlása érdekében írásban, indokolással ellátva az adatkezelőhöz az ügyfélszolgálati elérhetőségeken fordulhat. Az adatkezelő a tiltakozással összefüggő megkeresés kapcsán válasz e-mailben tájékoztatja az érintettet vagy arról, hogy az adatait a tiltakozásnak megfelelően a jövőben nem kezeli tovább, vagy arról, hogy az adatkezelés olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a tiltakozáshoz való érintetti joggal szemben.

8. Az automatizált döntéshozatal alóli mentesség joga

Az érintett jogosult arra, hogy nem terjedjen ki rá olyan automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal, amely rá nézve joghatással bírna. Ez alól kivételt képeznek azok az esetek, hol az automatizált döntéshozatal az érintett és az adatkezelő közötti szerződéshez szükség, vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul, vagy az jogszabály vagy közhatalmi jogosítvány alapján kötelező.

9. Az érintett panasztételhez és jogorvoslathoz való joga

Az érintett a GDPR 77. cikke (panasztételhez való jog) alapján jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t. Panasztételhez való jogát az érintett az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11;
- levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.;
- telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400;
fax: +36 (1) 391-1410;
- Hivatali kapu Rövid név: NAIH; KR ID: 429616918;
- honlap: <http://www.naih.hu>;
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A fentiekén túl az érintett jogosult bírósági jogorvoslatra polgári jogi, személyiségi jogi per keretében, amennyiben úgy véli, hogy személyiségi jogai az adatkezelés során vagy annak következtében sérelmet szenvedtek.

V. AZ ADATKEZELÉSI GYAKORLAT MEGVÁLTOZTATÁSA

Az adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy adatkezelési gyakorlatát egyoldalú döntéshozatallal megváltoztathassa, módosíthassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését.

Budapest, 2021. október 23.

Pálinkás László Mihály
ügyvezető

Komlós Zsuzsanna
ügyvezető